

Programa Fundación Galicia Empresarial Joven + Innova

FINANCIA

ORGANIZA



MINISTERIO
DE TRABAJO
E INMIGRACIÓN

SECRETARÍA DE ESTADO
DE INMIGRACIÓN
Y EMIGRACIÓN

DIRECCIÓN GENERAL
DE LA CIUDADANÍA ESPAÑOLA
EN EL EXTERIOR



fundación
galicia innova

Más información: www.fundaciongaliciainnova.org

Programa Fundación Galicia Empresarial Joven + Innova

Plazo de Preinscripción: 30 de Octubre de 2009.

Lugar de Celebración: A Coruña

Duración: 352 HORAS

Programa TOTALMENTE GRATUITO:

- Transporte ida/vuelta capital país de origen del alumno/a.
- Alojamiento y Manutención durante la duración del Programa.
- Programa Formativo.

Requisitos de participación:

- Poseer Nacionalidad Española.
- Tener menos de 35 años.
- Residir en Argentina, Uruguay, México o República Dominicana.

El Programa Fundación Galicia Empresarial Joven + Innova organizado y promovido por la Fundación Galicia Innova, es una iniciativa formativa cuyo objetivo principal es **promover la inserción laboral y la promoción profesional de jóvenes españoles residentes en el exterior**. Se pretende dar respuesta a las necesidades formativas en gestión empresarial, demandadas en el actual entorno laboral español y a las cuales ciertos jóvenes españoles residentes en el exterior tienen un acceso limitado.

“La formación de los recursos humanos es cada vez más una condición sine qua non para elevar la productividad del trabajo e incrementar la oportunidad de la juventud en la inserción laboral”

Programa

Fundación Galicia Empresarial

Joven + Innova

Proceso de Preinscripción

Los aspirantes que cumplan los requisitos de participación enviarán la siguiente información:

📄 **Solicitud de preinscripción:** Formulario on-line correctamente cumplimentado.

📄 **Documentación complementaria obligatoria:**

- Fotocopia compulsada del pasaporte / DNI en vigor.
- Certificación consular para acreditar nacionalidad española y la inscripción en el Registro de Matrícula como residente en Argentina, Uruguay, México o República Dominicana.
- Currículo Vitae.
- Fotocopia Expediente Académico.

Temario

BLOQUE I: ESTRATEGIA COMPETITIVA EN LAS EMPRESAS

- ▶ Lección 1: La Estrategia Competitiva en el Sector Servicios e Industrial.
- ▶ Lección 2: Tendencias y Características del Sector Servicios e Industrial.

BLOQUE II: DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

📖 MÓDULO I: ATENCIÓN AL CLIENTE

- ▶ Lección 1: La Calidad en la Atención al Cliente.
- ▶ Lección 2: La Relación con el Cliente.
- ▶ Lección 3: Tipos de Atención al Cliente.
- ▶ Lección 4: La Comunicación con el Cliente.
- ▶ Lección 5: Habilidades Sociales en el trato con Cliente.

Programa
Fundación Galicia Empresarial
Joven + Innova

BLOQUE II: DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS

📖 MÓDULO II: BÚSQUEDA ACTIVA EMPLEO

- ▶ Lección 1: Expectativas y reflexión personal.
- ▶ Lección 2: Elaboración del Curriculum Vitae.
- ▶ Lección 3: El Proceso de Selección.
- ▶ Lección 4: La Entrevista de Selección.
- ▶ Lección 5: Plan Individual de Búsqueda de Empleo.
- ▶ Lección 6: Actitudes frente al trabajo.

BLOQUE II: DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS

📖 MÓDULO III: LA IGUALDAD Y LA CONCILIACIÓN EN LA EMPRESA

- ▶ Lección 1: Conceptos básicos en torno a la igualdad de oportunidades.
- ▶ Lección 2: Conceptos para un mercado laboral igualitario.
- ▶ Lección 3: Políticas para la igualdad de oportunidades en España.
- ▶ Lección 4: Legislación para la Igualdad.
- ▶ Lección 5: Conciliación de vida familiar, personal y profesional.
- ▶ Lección 6: La igualdad y la conciliación en las empresas.
- ▶ Lección 7: Plan de Igualdad.

Programa
Fundación Galicia Empresarial
Joven + Innova

BLOQUE II: DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS

📖 MÓDULO IV: LA DIRECCIÓN MOTIVADORA

- ▶ Lección 1: Motivación: Modelo General.
- ▶ Lección 2: Proceso motivacional.
- ▶ Lección 3: Motivación y trabajo.
- ▶ Lección 4: Necesidades y satisfacción, motivos laborales.
- ▶ Lección 5: Teoría de la expectativa, desempeño eficiente.
- ▶ Lección 6: Mantenimiento de la conducta motivada. El "Lovework".
- ▶ Lección 7: La desmotivación.

BLOQUE II: DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS

📖 MÓDULO V: DIRECCIÓN Y LIDERAZGO EN LA EMPRESA

- ▶ Lección 1: Dirección y Liderazgo.
- ▶ Lección 2: El Liderazgo como proceso de cambio.
- ▶ Lección 3: Teoría sobre el Liderazgo.
- ▶ Lección 4: Estilos de Liderazgo.
- ▶ Lección 5: Principios de la Dirección.
- ▶ Lección 6: Hacia un modelo eficaz de liderazgo.
- ▶ Lección 7: Aportaciones al Modelo de Liderazgo.

Líderes basados en Valores.

📖 MÓDULO VI: TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE PERSONAL

- ▶ Lección 1: Diseño de perfil.
- ▶ Lección 2: Reclutamiento.
- ▶ Lección 3: Análisis curricular.
- ▶ Lección 4: Tipos de entrevista.
- ▶ Lección 5: Aplicación de pruebas.
- ▶ Lección 6: Toma de decisiones.
- ▶ Lección 7: Elaboración de informes.

Programa
Fundación Galicia Empresarial
Joven + Innova

BLOQUE III: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

📖 MÓDULO I: SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS

- ▶ Lección 1: Política de Seguridad.
- ▶ Lección 2: Seguridad en la conexión a internet: Firewalls.
- ▶ Lección 3: Utilización segura de los Servicios de Internet.
- ▶ Lección 4: Fundamentos de los Servicios Criptográficos y Firma digital.
- ▶ Lección 5: Protocolos de Seguridad para el Comercio Electrónico y los medios de pago.

BLOQUE III: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

📖 MÓDULO I: SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS

- ▶ Lección 6: Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información: ISO 27001.
- ▶ Lección 7: Protección de datos de carácter personal.

📖 MÓDULO II: INTERNET AL ALCANCE DE LAS EMPRESAS

- ▶ Lección 1: Conceptos básicos de informática.
- ▶ Lección 2: Herramientas ofimáticas en las empresas.
- ▶ Lección 3: Internet como fuente de información.
- ▶ Lección 4: Correo electrónico.
- ▶ Lección 5: Soluciones web para la empresa.
- ▶ Lección 6: Herramientas de publicación web.
- ▶ Lección 7: Redes inalámbricas: elementos básicos.



Programa
Fundación Galicia Empresarial
Joven + Innova

BLOQUE III: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

📖 MÓDULO III: COMERCIO ELECTRÓNICO

- ▶ Lección 1: Conceptos Generales.
- ▶ Lección 2: Tecnologías utilizadas en el comercio electrónico.
- ▶ Lección 3: Modalidades y categorías del e-commerce.
- ▶ Lección 4: Aplicaciones para el desarrollo del e-commerce.
- ▶ Lección 5: Marketing en el comercio electrónico.
- ▶ Lección 6: Publicidad dentro y fuera de la red.

📖 MÓDULO IV: FACTURA ELECTRÓNICA

- ▶ Lección 1: Fundamentos básicos de la factura electrónica.
- ▶ Lección 2: Obligas legales.
- ▶ Lección 3: Utilidades de la factura electrónica.
- ▶ Lección 4: Fundamentos de la firma electrónica.
- ▶ Lección 5: Tipos de firma y validez legal.
- ▶ Lección 6: Entidades de certificación y recursos.
- ▶ Lección 7: Aplicaciones prácticas.

Programa
Fundación Galicia Empresarial
Joven + Innova

BLOQUE IV: INNOVACIÓN

📖 MÓDULO I: LA DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN

- ▶ Lección 1: Fundamentos de la Innovación.
- ▶ Lección 2: Estrategias para la Innovación.
- ▶ Lección 3: Estructuras organizativas para la innovación.
- ▶ Lección 4: Gestión de I+D+i UNE 166002.
- ▶ Lección 5: Vigilancia Tecnológica.
- ▶ Lección 6: Gestión de proyectos y fiscalidad I+D.
- ▶ Lección 7: Protección de la Innovación.

BLOQUE V: HERRAMIENTAS DE MEJORA COMPETITIVA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

📖 MÓDULO I: LOS SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL. LA FAMILIA ISO 14001

- ▶ Lección 1: Sistemas de gestión ambiental. Enfoque del factor ambiental. Definición de un sistema de gestión y sus elementos. Descripción y objetivos de un sistema de Gestión Ambiental.
- ▶ Lección 2: Las Normas de la familia ISO 14001. Análisis e interpretación de requisitos.
- ▶ Lección 3: Política Ambiental. Definición y objetivos. Requisitos de implementación y comunicación.
- ▶ Lección 4: Planificación. Identificación y evaluación de aspectos ambientales. Identificación de requisitos legales y otros requisitos. Objetivos, metas y programas.
- ▶ Lección 5: Implementación y operación. Recursos y Formación. Requerimientos de la documentación. Control operacional. Preparación y respuesta ante emergencias.

Programa
Fundación Galicia Empresarial
Joven + Innova

BLOQUE V: HERRAMIENTAS DE MEJORA
COMPETITIVA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL.

📖 MÓDULO I: LOS SISTEMAS DE GESTIÓN
AMBIENTAL. LA FAMILIA ISO 14001.

- ▶ Lección 6: Verificación. Seguimiento y medición. Evaluación del cumplimiento legal. No conformidades y acciones correctivas y preventivas.
- ▶ Lección 7: Revisión por la dirección.

BLOQUE V: HERRAMIENTAS DE MEJORA
COMPETITIVA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

📖 MÓDULO II: LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE
CALIDAD. LA FAMILIA ISO 9001.

- ▶ Lección 1: Conceptos generales y la evolución de la calidad. Principios de gestión de calidad.
- ▶ Lección 2: Las normas de la familia ISO 9001 y el enfoque a procesos.
- ▶ Lección 3: Requisitos de la documentación.
- ▶ Lección 4: Responsabilidades de la Dirección: Política y Objetivos de Calidad.
- ▶ Lección 5: Gestión de los recursos: Formación e Infraestructuras.
- ▶ Lección 6: Planificación de la realización del producto.
- ▶ Lección 7: Medición, análisis y mejora. Seguimiento de procesos.



Programa
Fundación Galicia Empresarial
Joven + Innova

BLOQUE V: HERRAMIENTAS DE MEJORA
COMPETITIVA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

📖 MÓDULO III: LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE
PREVENCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL:
OHSAS 18001.

- ▶ Lección 1: Definición de Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.
- ▶ Lección 2: Estándar OHSAS 18001.
- ▶ Lección 3: Documentación del Sistema.
- ▶ Lección 4: Implantación del SGPRL.
- ▶ Lección 5: Adecuación a la gestión de la actividad preventiva de la empresa.
- ▶ Lección 6: Auditoría.
- ▶ Lección 7: Medición, análisis y mejora. Seguimiento de procesos.



Programa
Fundación Galicia Empresarial
Joven + Innova

**BLOQUE V: HERRAMIENTAS DE MEJORA
COMPETITIVA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL**

**📖 MÓDULO IV: LA SEGURIDAD ALIMENTARIA: LOS
PROTOCOLOS BRC, IFS Y LA NORMA ISO 22000.**

- ▶ Lección 1: Sistemas de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control.
- ▶ Lección 2: Trazabilidad.
- ▶ Lección 3: La norma ISO 22000.
- ▶ Lección 4: El protocolo BRC.
- ▶ Lección 5: El protocolo IFS.

📖 MÓDULO V: AUDITORÍA INTERNAS.

- ▶ Lección 1: Conceptos generales de auditoría.
- ▶ Lección 2: Metodología de auditoría.
- ▶ Lección 3: Hallazgos de auditoría.
- ▶ Lección 4: Requisitos generales de los sistemas de gestión desde el punto de vista del auditor.
- ▶ Lección 5: Casos prácticos.



Programa
Fundación Galicia Empresarial
Joven + Innova

BLOQUE VI: GESTIÓN AMBIENTAL EMPRESARIAL

📖 MÓDULO I: LA GESTIÓN AMBIENTAL COMO FACTOR DE COMPETITIVIDAD. ECOEFICIENCIA EMPRESARIAL.

- ▶ Lección 1: Introducción.
- ▶ Lección 2: Un nuevo entorno competitivo para las empresas. Situación Actual.
- ▶ Lección 3: La valoración de los efectos del nuevo entorno sobre la competitividad.
- ▶ Lección 4: Ecoeficiencia.
- ▶ Lección 5: Como transformar el Medio Ambiente en una ventaja competitiva.

📖 MÓDULO II: GESTIÓN DE RESIDUOS INDUSTRIALES

- ▶ Lección 1: Introducción.
- ▶ Lección 2: Requisitos legales aplicables a la gestión de residuos industriales.
- ▶ Lección 3: Los residuos industriales.
- ▶ Lección 4: Productor y Gestor de Residuos.

Programa
Fundación Galicia Empresarial
Joven + Innova

BLOQUE VI: GESTIÓN AMBIENTAL EMPRESARIAL

📖 **MÓDULO III: LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EL SECTOR SERVICIOS/PYMES: PRÁCTICAS Y MEDIDAS ENCAMINADAS AL AHORRO.**

- ▶ Lección 1: Introducción.
- ▶ Lección 2: Fases de un estudio de eficiencia energética.
- ▶ Lección 3: Sistemas de Eficiencia Energética: UNE 216301.
- ▶ Lección 4: Energías Renovables.
- ▶ Lección 5: El papel de la Administración Pública en materia de eficiencia energética.

BLOQUE VII: ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL COMPETITIVA

📖 **MÓDULO I: LA LOGÍSTICA COMO ESTRATEGIA A TRAVÉS DE LA EFICIENCIA Y LA IMPLANTACIÓN DE PROYECTOS DE MEJORA.**

- ▶ Lección 1: Logística de aprovisionamientos, almacenaje y distribución.
- ▶ Lección 2: Logística de producción y planificación.

📖 **MODULO II: LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA. COMO ABORDAR EL NUEVO ESCENARIO EMPRESARIAL**

- ▶ Lección 1: El nuevo contexto global.
- ▶ Lección 2: Las buenas prácticas empresariales.
- ▶ Lección 3: Sistemas de gestión responsable y memoria de sostenibilidad.



Programa
Fundación Galicia Empresarial
Joven + Innova

BLOQUE VII: ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL
COMPETITIVA

📖 MÓDULO III: INTRODUCCIÓN AL CUADRO DE
MANDO INTEGRAL.

- ▶ Lección 1: Introducción al Cuadro de Mando Integral.
- ▶ Lección 2: Estructura del Cuadro de Mando Integral.
- ▶ Lección 3: Formulación del Cuadro de Mando Integral: Misión, Visión y Objetivos Estratégicos.
- ▶ Lección 4: Desarrollo del Cuadro de Mando Integral. Indicadores.
- ▶ Lección 5: Implantación del Cuadro de Mando Integral.
- ▶ Lección 6: Alineación del Cuadro de Mando con la organización.
- ▶ Lección 7: Herramientas de ayuda para la realización del Cuadro de Mando Integral Corporativo.
- ▶ Lección 8: Factores críticos de éxito.

Programa
Fundación Galicia Empresarial
Joven + Innova

BLOQUE VIII: GESTIÓN ECONÓMICA-FINANCIERA

- ▶ Lección 1: Departamento Económico-Financiero.
- ▶ Lección 2: Contabilidad Financiera.
- ▶ Lección 3: Análisis Financiero.
- ▶ Lección 4: Análisis Económico.
- ▶ Lección 5: Instrumentos de Cobro y Pago.

FINANCIA

ORGANIZA



MINISTERIO
DE TRABAJO
E INMIGRACIÓN

SECRETARÍA DE ESTADO
DE INMIGRACIÓN
Y EMIGRACIÓN

DIRECCIÓN GENERAL
DE LA CIUDADANÍA ESPAÑOLA
EN EL EXTERIOR


fundación
galicia innova

Más información: www.fundaciongaliciainnova.org