

PROGRAMA GRATUITO DE FORMAÇÃO

“ GESTOR DA QUALIDADE EM UNIDADES ASSISTENCIAIS HOSPITALARES” - RIO DE JANEIRO– BRASIL

Local: Rio de Janeiro

Data prevista: 1 semana- 24-28 de Outubro 2011

Duração: 40 horas (8 horas/dia)

Requisitos para os participantes: ser espanhol menor de 35 anos

REQUISITOS PARTICULARES

Para que o curso seja oferecido, deverão fazer inscrição no mínimo 10 espanhóis menores de 35 anos e residentes no Brasil.

Vagas máximas: 15

Documentação obrigatória para apresentar:

- Solicitação de inscrição disponível na web: www.fundaciongaliciainnova.org
- Cópia autenticada do passaporte / Cédula de identidade , VALIDOS
- Certificação do Consulado para garantir a nacionalidade espanhola e a inscrição no Registro de Matrícula como residente..

Prazo de inscrição: Até o 31 de Agosto de 2011.

Para consultar o Regulamento na web : www.fundaciongaliciainnova.org

OBJETIVOS

Introduzir aos profissionais sanitários no campo da Direção e Gestão das entidades sanitárias e a relação com o seu entorno social.

Dotar aos assistentes nesta especialização dos conhecimentos teóricos e práticos no âmbito da Gestão dos serviços hospitalares assistenciais assim como de suporte assistencial.

PROGRAMA

MÓDULO 1: GESTÃO DOS PROCESSOS ASSISTENCIAIS

Estruturas e função diretiva; Mapa de Processos; Processos relacionados com os clientes: admissão; Gestão dos processos e gestão clínica; Serviços e processos; Medição da Eficácia e Eficiência Global dos processos.

MÓDULO 2: GESTÃO DOS PROCESOS DE SUPORTE ASSISTENCIAIS

A gestão da satisfação do paciente; Gestão de: Farmácia hospitalar, Armazém, Alimentação para Pacientes, Manutenção de instalações e Equipamento médico; Medição da Eficácia e Eficiência Global dos processos.

Organiza:



Colabora:



Financia:



PARA MAIS INFORMAÇÃO

- España: gestion@fundaciongaliciainnova.org.
- Brasil: t1m@serviguide.com
- Telf: +55 6181562294