

# PROGRAMA GRATUITO DE FORMACIÓN

## “GESTOR DE CALIDAD EN UNIDADES ASISTENCIALES HOSPITALARIAS” - RIO DE JANEIRO – BRASIL

**Lugar:** Río de Janeiro - Brasil  
**Fecha prevista:** 1 semana – 24-28 de Octubre de 2011  
**Duración:** 40 horas  
**Requisitos asistentes:** Ser ciudadanos españoles menores de 35 años

### REQUISITOS PARTICULARES

Para que el curso pueda ser impartido, deberán estar matriculadas al menos 10 ciudadanos españoles menores de 35 años y residentes en el exterior.

Plazas máximas: 15

### Documentación obligatoria a presentar:

- Solicitud de inscripción. Disponible en la web: [www.fundaciongaliciainnova.org](http://www.fundaciongaliciainnova.org)
- Copia compulsada del pasaporte/DNI en vigor.
- Certificación consular para acreditar la nacionalidad española y la inscripción en el Registro de Matrícula como residente.

Plazo de inscripción: Hasta el 31 de Agosto de 2011

Consulte el procedimiento regulador en la web: [www.fundaciongaliciainnova.org](http://www.fundaciongaliciainnova.org)

### OBJETIVOS

- Introducir a los profesionales sanitarios en el campo de la dirección y gestión de las organizaciones sanitarias y su relación con su entorno social.
- Dotar a los asistentes a esta especialización de los conocimientos teóricos y prácticos en materia de gestión de los servicios hospitalarios, tanto asistenciales como de soporte asistencial.

### PROGRAMA

**MÓDULO 1: GESTIÓN DE LOS PROCESOS ASISTENCIALES**–*Estructuras y función directiva; mapa de Procesos; Procesos relacionados con los clientes: Admisión.; Gestión de los procesos y gestión clínica. Servicios y procesos; Medición de la Eficacia y Eficiencia Global de los procesos*

**MÓDULO 2: GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE SOPORTE ASISTENCIALES**–*La gestión de la satisfacción del paciente; Gestión de: Farmacia hospitalaria, Almacén, Alimentación Pacientes, Mantenimiento de instalaciones y equipamiento médico; Medición de la Eficacia y Eficiencia Global de los procesos*

### PARA MÁS INFORMACIÓN

- España: [gestion@fundaciongaliciainnova.org](mailto:gestion@fundaciongaliciainnova.org).
- Brasil: [t1m@serviguide.com](mailto:t1m@serviguide.com)
- Telf: +55 6181562294

Organiza:  
  
fundación  
galicia innova

Colabora:  
 **serviguide**  
brasil

Financia:

